

Allmänna Villkor för Finflow

1. Inledning och Definitioner

- 1.1. Dessa Allmänna Villkor ("Villkor") reglerar förhållandet mellan Finflow ("vi", "oss") och våra kunder ("du", "din"). Finflow erbjuder en molnbaserad tjänst för affärsstyrning och beslutsstöd, tillgänglig som en Software-as-a-Service (SaaS) lösning.

2. Tjänsteleverans och Användarrättigheter

- 2.1. Finflow tillhandahåller tjänster för analys och hantering av finansiell och operationell data. Du får tillgång till våra tjänster via ett användarkonto. Vi garanterar att våra tjänster kommer att utföras professionellt och i enlighet med gällande lagar.

3. Sekretess och Datasäkerhet

- 3.1. Vi åtar oss att skydda och hantera dina data med högsta sekretess. Både Finflow och du som användare ansvarar för att skydda konfidentiell information och följa tillämpliga dataskyddslagar.

4. Tilläggstjänster och Support

- 4.1. Utöver huvudtjänsten kan Finflow erbjuda tilläggstjänster och support. Dessa tjänster kan regleras av separata villkor och avgifter.

5. Prissättning och Betalningsvillkor

- 5.1. Våra tjänster faktureras enligt den prislista som finns tillgänglig på vår webbplats. Betalning ska ske inom de tidsramar som anges på fakturan. Försenade betalningar kan medföra förseningsavgifter.

6. Ansvar och Garanti

- 6.1. Finflow ansvarar inte för indirekta förluster eller skador som orsakats av användning av tjänsten. Vi garanterar att tjänsten kommer att fungera enligt beskrivningen, men inga ytterligare garantier ges.

7. Avtalstid och Uppsägning

- 7.1. Detta avtal löper på obestämd tid och kan sägas upp av båda parter med en uppsägningstid som specificeras här.

8. Immateriella Rättigheter

- 8.1. Alla rättigheter till programvaran, tjänsterna och relaterat material ägs av Finflow. Användning av dessa är endast tillåten i enlighet med dessa villkor.

9. Ändringar och Jurisdiktion

- 9.1. Dessa villkor kan ändras av Finflow med meddelande till dig. Avtalet regleras av svensk lag och eventuella tvister ska avgöras av svensk domstol.